

# **Όροι και Προϋποθέσεις για τις διαδικτυακές υπηρεσίες της McDonald's Κύπρου**

Τελευταία Ενημέρωση: 16 Απριλίου 2026

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ («ΟΡΟΙ»). ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ McDONALD'S ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ.**

Με την εγκατάσταση, πρόσβαση ή χρήση οποιωνδήποτε ιστοσελίδων, εφαρμογών για κινητά, ενημερωτικών δελτίων μέσω email και συνδρομών, καθώς και άλλων ψηφιακών ιδιοκτησιών στις οποίες δημοσιεύονται ή αναφέρονται αυτοί οι όροι (συνολικά, «ηλεκτρονικές υπηρεσίες»), συνάπτετε μια δεσμευτική συμφωνία με την **FAMILY RESTAURANTS ANDREOU CO LIMITED** («McDonald's», «εμείς» ή «μας»). Στην Κυπριακή Δημοκρατία, η οποία ελέγχει και λειτουργεί από τα κεντρικά της γραφεία στη διεύθυνση: Λεωφόρος Αθηνών 30-32, 6023, Λάρνακα, Κύπρος. Τ.Θ. 42150, 6531, Λάρνακα, Κύπρος.

Θα πρέπει επίσης να διαβάσετε την **Δήλωση Απορρήτου της McDonald's**, η οποία περιγράφει πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και μοιραζόμαστε πληροφορίες.

Με την αποδοχή αυτών των όρων, σε περίπτωση διαφωνίας έχετε την επιλογή να υποβάλετε καταγγελία για εναλλακτική επίλυση διαφορών, όπως προβλέπεται στο Άρθρο 7 ή να διατηρήσετε το δικαίωμά σας να προσφύγετε στα δικαστήρια για τη διευθέτηση της διαφοράς.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες δεν προορίζονται για χρήση από, ούτε απευθύνονται σε άτομα κάτω των δεκαπέντε ετών. Πρέπει να είστε τουλάχιστον δεκαπέντε ετών για να χρησιμοποιήσετε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Αν είστε τουλάχιστον δεκαπέντε ετών αλλά δεν έχετε ακόμη συμπληρώσει το δέκατο όγδοο έτος της ηλικίας σας (ή τη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης, σύμφωνα με τη νομοθεσία), τότε θα πρέπει να διαβάσετε αυτούς τους όρους μαζί με τον γονέα ή τον κηδεμόνα σας, και εκείνοι θα πρέπει να κατανοήσουν και να αποδεχθούν αυτούς τους όρους προκειμένου να χρησιμοποιήσετε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Αν εσείς ή ο γονέας ή ο κηδεμόνας σας δεν αποδέχεστε αυτούς τους όρους, τότε θα πρέπει να διακόψετε αμέσως τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και να ζητήσετε από τη McDonald's να κλείσει οποιονδήποτε λογαριασμό ηλεκτρονικών υπηρεσιών που έχετε δημιουργήσει. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή του λογαριασμού στέλνοντας email στη διεύθυνση **dpo@mcdonalds.com.cy**, παρακαλούμε να συμπεριλάβετε τη διεύθυνση email του λογαριασμού που θέλετε να διαγραφεί.

## 1. Σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες

**Διαθεσιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών.** Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της McDonald's είναι διαθέσιμα σε πολλά μέρη του κόσμου. Ωστόσο, οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες ενδέχεται να περιγράφουν προϊόντα και υπηρεσίες που δεν είναι διαθέσιμα παγκοσμίως.

**Τηρείτε τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.** Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, πρέπει να τηρείτε τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και όλους τους εφαρμοστέους κανόνες και κανονισμούς. ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΩ ΟΔΗΓΕΙΤΕ Ή ΕΝΩ ΒΡΙΣΚΕΣΤΕ ΠΙΣΩ ΑΠΟ ΤΟ ΤΙΜΟΝΙ Ή ΕΧΕΤΕ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΝΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΚΙΝΗΣΗ Ή ΔΕΝ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΕ «ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ». Για λόγους ασφάλειας ανά πάσα στιγμή, θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μόνο όταν αυτό είναι νόμιμο και ασφαλές.

**Είστε υπεύθυνοι για τις συσκευές και τους λογαριασμούς σας.** Είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε συσκευή, λογισμικό και υπηρεσία χρειάζεστε για τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Η McDonald's δεν εγγυάται ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα λειτουργούν πλήρως σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη συσκευή ή με οποιοδήποτε συγκεκριμένο λογισμικό. Είστε επίσης υπεύθυνοι για τυχόν χρεώσεις αποστολής μηνυμάτων, δεδομένων, τέλη και φόρους που προκύπτουν από τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου επικοινωνούμε μαζί σας μέσω μηνυμάτων κειμένου, email ή άλλων μέσων που επιλέγετε. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μόνο με συσκευές που σας ανήκουν ή ελέγχετε και χρησιμοποιώντας μόνο το εγκεκριμένο λειτουργικό σύστημα (π.χ., Apple iPhone OS για συσκευές Apple). Εάν δημιουργήσετε έναν λογαριασμό ηλεκτρονικών υπηρεσιών, είστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια του λογαριασμού και για όλες τις δραστηριότητες που γίνονται μέσω του λογαριασμού. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε μόνο έναν λογαριασμό ηλεκτρονικών υπηρεσιών και πρέπει να διατηρείτε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας ακριβείς ανά πάσα στιγμή.

### **Δικαίωμα της McDonald's για ενημέρωση ή τερματισμό των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.**

Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι (με ή χωρίς ειδοποίηση) η McDonald's μπορεί να ενημερώνει, τροποποιεί ή τερματίζει τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες (ή την πρόσβασή σας σε αυτές) κατά καιρούς, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής ενημερώσεων (ή της αφαίρεσης λειτουργιών ή πρόσβασης) σε οποιαδήποτε εφαρμογή McDonald's για κινητά έχετε εγκαταστήσει στη συσκευή σας.

### **Αναθεώρηση αυτών των όρων.**

Η McDonald's μπορεί επίσης να αναθεωρεί αυτούς τους όρους οποιαδήποτε στιγμή και κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Εάν η McDonald's προβεί σε σημαντικές αλλαγές στους όρους, θα σας ενημερώσει με οποιονδήποτε εύλογο τρόπο, όπως με την ανάρτηση των νέων όρων στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Εάν δεν συμφωνείτε με τους τροποποιημένους όρους, τότε πρέπει να διακόψετε αμέσως τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και να ζητήσετε από τη McDonald's να κλείσει οποιονδήποτε λογαριασμό ηλεκτρονικών υπηρεσιών έχετε δημιουργήσει. Για να κλείσετε τον λογαριασμό σας, μπορείτε να επισκεφθείτε τη διεύθυνση

<https://www.mcdonalds.com.cy/mcdcy/contact-us> ή να μας στείλετε email στο [info@mcdonalds.com.cy](mailto:info@mcdonalds.com.cy).

### **Ανεξάρτητες επιχειρήσεις κατέχουν και λειτουργούν πολλά εστιατόρια.**

Ενώ η McDonald's ελέγχει και λειτουργεί τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, δεν ευθύνεται για τη λειτουργία των περισσότερων εστιατορίων. Τα περισσότερα εστιατόρια ανήκουν και λειτουργούν

από ανεξάρτητους δικαιοδόχους της McDonald's, ενώ κάποια λειτουργούν από θυγατρικές της McDonald's (αυτοί οι δικαιοδόχοι και οι θυγατρικές αναφέρονται συνολικά ως "εστιατόρια"). Κάθε εστιατόριο είναι ανεξάρτητα υπεύθυνο για τη νομική και κανονιστική συμμόρφωσή του, για οποιαδήποτε θέματα σχετίζονται με την παροχή των προϊόντων σε εσάς, καθώς και για θέματα που σχετίζονται με την απασχόληση στο εστιατόριο.

### **Σύνδεσμοι για ευκαιρίες εργασίας μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.**

Η McDonald's και όλα τα εστιατόρια είναι εργοδότες ίσων ευκαιριών, δεσμευμένοι για ένα πολυπολιτισμικό εργατικό δυναμικό. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες ενδέχεται να παρέχουν συνδέσμους για ευκαιρίες εργασίας που δημοσιεύονται από τη McDonald's ή από εστιατόρια. Αυτές οι ευκαιρίες αφορούν μόνο το συγκεκριμένο εστιατόριο και όχι τη McDonald's Corporation ή τις συνδεδεμένες εταιρείες της. Αυτό σημαίνει ότι το εστιατόριο που δημοσίευσε την ευκαιρία είναι αποκλειστικά υπεύθυνο για τον καθορισμό των απαιτήσεων της θέσης, όλες τις αποφάσεις πρόσληψης και όλα τα θέματα που σχετίζονται με την απασχόληση στη δική του επιχείρηση. Ούτε η McDonald's Corporation ούτε οι συνδεδεμένες εταιρείες της λαμβάνουν αντίγραφο οποιασδήποτε αίτησης υποβάλετε σε ένα εστιατόριο που είναι δικαιοδόχος, ούτε ελέγχουν εάν θα σας καλέσουν για συνέντευξη ή θα προσληφθείτε, ούτε ελέγχουν τις πολιτικές και πρακτικές απασχόλησης των δικαιοδόχων. Εάν προσληφθείτε από ένα εστιατόριο που είναι δικαιοδόχος, μόνο ο συγκεκριμένος δικαιοδόχος και όχι η McDonald's Corporation ή οι συνδεδεμένες εταιρείες της, θα είναι ο εργοδότης σας.

### **Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας.**

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, μπορείτε να δείτε την ενότητα «Επικοινωνήστε μαζί μας» στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες ή να επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.mcdonalds.com.cy/mcdcy/contact-us>.

## **2. Οι πρακτικές μας σχετικά με τις πληροφορίες και η επικοινωνία μαζί σας**

### **Δήλωση Απορρήτου της McDonald's.**

Η McDonald's ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Η Δήλωση Απορρήτου της McDonald's περιγράφει τις πρακτικές μας σχετικά με τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου συλλογής, χρήσης και κοινοποίησης των πληροφοριών.

### **Πώς επικοινωνούμε μαζί σας.**

Μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, μπορείτε να επιλέξετε να λαμβάνετε email, μηνύματα κειμένου στον αριθμό κινητού που μας παρέχετε ή ειδοποιήσεις μέσω εφαρμογών από τη McDonald's. Όταν επιλέγετε οποιοδήποτε από αυτούς τους τρόπους επικοινωνίας, κατανοείτε και συμφωνείτε ότι θα λαμβάνετε διαφημιστικά, συναλλακτικά και άλλα μηνύματα από τη McDonald's. Η McDonald's μπορεί να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που μας έχετε δώσει για να επικοινωνεί μαζί σας σύμφωνα με τη Δήλωση Απορρήτου της.

### **Απενεργοποίηση επικοινωνίας γενικά.**

Έχετε επιλογές για το πώς επικοινωνούμε μαζί σας. Γενικά μπορείτε να βρείτε τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας με οδηγίες για την απενεργοποίηση στην ενότητα προφίλ της ηλεκτρονικής υπηρεσίας που χρησιμοποιείτε. Μπορεί επίσης να έχετε τη δυνατότητα να αλλάξετε τις προτιμήσεις

επικοινωνίας σας μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής σας. Επιπλέον, οι ίδιες οι επικοινωνίες μας ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη δυνατότητα απενεργοποίησης. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι μπορεί να χρειαστεί να διαχειριστείτε χωριστά τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας για κάθε μέθοδο επικοινωνίας. Για παράδειγμα, εάν απενεργοποιήσετε τη λήψη διαφημιστικών email, μπορεί να συνεχίσετε να λαμβάνετε διαφημιστικά μηνύματα κειμένου εάν έχετε επιλέξει να τα λαμβάνετε. Ενώ καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να προσφέρουμε βολικές μεθόδους για τη διαχείριση των προτιμήσεων επικοινωνίας σας, μπορεί να χρειαστεί να προσαρμόσετε χωριστά τις προτιμήσεις σας για κάθε ηλεκτρονική υπηρεσία. Σημειώστε ότι για ορισμένες επικοινωνίες που σχετίζονται με λογαριασμούς ή συναλλαγές, ο μόνος τρόπος να σταματήσετε να τις λαμβάνετε μπορεί να είναι το κλείσιμο του λογαριασμού ηλεκτρονικών υπηρεσιών σας. Τέλος, σημειώστε ότι εάν λαμβάνετε επικοινωνίες από δικαιούχο της McDonald's, τότε θα πρέπει να απενεργοποιήσετε την επικοινωνία απευθείας από αυτούς.

### **3. Αποστολή παραγγελιών στα εστιατόρια**

Αυτή η ενότητα αφορά οποιαδήποτε παραγγελία υποβάλετε χρησιμοποιώντας τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Παρακαλούμε διαβάστε αυτή την ενότητα πριν αποστείλετε οποιαδήποτε παραγγελία σε εστιατόρια μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Σημειώστε ότι η δυνατότητα παραγγελίας ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Δείτε τις **Συχνές Ερωτήσεις (FAQs)** στην Εφαρμογή και στον ιστότοπο της αγοράς για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραγγελία.

#### **Σχετικά με την παραγγελία.**

Ο σκοπός της παραγγελίας είναι να παρέχει στους πελάτες έναν εύχρηστο τρόπο να δημιουργούν παραγγελίες για προϊόντα από πριν και να υποβάλλουν τις παραγγελίες τους σε ένα συμμετέχον εστιατόριο.

Για να υποβάλετε παραγγελία χρησιμοποιώντας τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, χρειάζεστε έναν εγγεγραμμένο λογαριασμό στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Οι ακόλουθες πληροφορίες απαιτούνται για την εγγραφή: Όνομα και επώνυμο, και διεύθυνση email.

#### **Καταχώριση του τρόπου πληρωμής σας.**

Πριν υποβάλετε μια παραγγελία, πρέπει να καταχωρίσετε μια πιστωτική ή χρεωστική κάρτα (καθεμία από αυτές, «κάρτα πληρωμής») για χρήση στις παραγγελίες σας.

Η McDonald's και τα εστιατόρια χρησιμοποιούν τρίτους παρόχους για την ασφαλή αποθήκευση των πληροφοριών της κάρτας πληρωμής σας και την επεξεργασία των πληρωμών σας προς τα εστιατόρια. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι, όταν καταχωρίζετε μια κάρτα πληρωμής, η McDonald's ή οι τρίτοι πάροχοί της ενδέχεται να επαληθεύσουν ότι η κάρτα πληρωμής που καταχωρίσατε είναι έγκυρη. Επίσης κατανοείτε και συμφωνείτε ότι όταν χρησιμοποιείτε την παραγγελία για να πραγματοποιήσετε αγορά από ένα εστιατόριο, αυτό το εστιατόριο θα είναι ο έμπορος καταγραφής. Τα εστιατόρια μπορεί να απαιτούν πληροφορίες πέρα από τον κωδικό παραγγελίας σας για την επαλήθευση της αγοράς σας. Δηλώνετε και εγγυάστε ότι είστε στην απαραίτητη ηλικία και διαθέτετε όλα τα νομικά δικαιώματα να χρησιμοποιήσετε όλες τις κάρτες πληρωμής που καταχωρίζετε.

#### **Αγοράζοντας προϊόντα απευθείας από τα εστιατόρια.**

Όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία παραγγελίας, υποβάλετε παραγγελίες απευθείας σε ένα συμμετέχον εστιατόριο και η σύμβαση για την προμήθεια των προϊόντων θα είναι μεταξύ εσάς και

του εστιατορίου που δέχεται την παραγγελία σας. Το εστιατόριο από το οποίο παραλαμβάνετε τα προϊόντα σας είναι υπεύθυνο για την προετοιμασία των προϊόντων και την παράδοσή τους σε εσάς. Επιπλέον, κατανοείτε και συμφωνείτε ότι αγοράζετε απευθείας από τα εστιατόρια (και όχι από τη McDonald's Corporation ή οποιαδήποτε άλλη οντότητα της McDonald's) και ότι ούτε η McDonald's Corporation ούτε οποιαδήποτε άλλη οντότητα της McDonald's φέρουν καμία ευθύνη που να προκύπτει ή να σχετίζεται με οποιαδήποτε προϊόντα που αγοράζετε από τα εστιατόρια μέσω της υπηρεσίας παραγγελίας.

### **Δημιουργία, πληρωμή και αποστολή της παραγγελίας σας σε εστιατόριο.**

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία παραγγελίας για να δημιουργήσετε την παραγγελία σας και να την αποστείλετε σε ένα συμμετέχον εστιατόριο που επιλέγετε. Πραγματοποιείτε την αγορά σας και χρεώνεται η κάρτα πληρωμής σας όταν πατάτε «Πληρωμή Τώρα» στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Θα λάβετε έναν κωδικό παραγγελίας. Οι παραγγελίες που πραγματοποιούνται πρέπει να παραληφθούν αυτοπροσώπως από το επιλεγμένο εστιατόριο.

### **Οι Επιλογές Παραγγελίας Σας**

Μπορείτε να επιλέξετε μία από τις παρακάτω επιλογές για την παραλαβή της ηλεκτρονικής σας παραγγελίας: παραλαβή στο αυτοκίνητο (διαθέσιμη μόνο σε ορισμένα σημεία), παραλαβή από το ταμείο, εξυπηρέτηση στο τραπέζι ή drive-thru.

### **Προετοιμασία της Παραγγελίας Σας**

Όλα τα προϊόντα υπόκεινται σε διαθεσιμότητα στο εστιατόριο από το οποίο θα παραλάβετε την παραγγελία σας. Όταν επιλέξετε το εστιατόριο, θα δείτε τις ώρες σερβιρίσματος του πρωινού ή του κύριου μενού για το συγκεκριμένο εστιατόριο. Όταν επιλέξετε την επιλογή παραλαβής από το ταμείο ή το drive-thru, θα δείτε τις ώρες εξυπηρέτησης για κάθε επιλογή (π.χ. 6 π.μ. – μεσάνυχτα). Εάν φτάσετε μετά το κλείσιμο του εστιατορίου, δεν θα μπορείτε να παραλάβετε την παραγγελία σας και η πληρωμή δεν θα επιστραφεί. Βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να φτάσετε εγκαίρως πριν επιβεβαιώσετε και πραγματοποιήσετε την πληρωμή.

Κατά την υποβολή της παραγγελίας σας για παραλαβή από το ταμείο, θα δείτε ένα μήνυμα που σας ενημερώνει για τον εκτιμώμενο χρόνο (σε λεπτά) που απαιτείται για την προετοιμασία της παραγγελίας σας. Εάν έχετε ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες τοποθεσίας και βρίσκεστε μακριά από το εστιατόριο, μπορεί να δείτε ένα μήνυμα που σας ζητά να επιβεβαιώσετε ότι είστε έτοιμοι να μεταβείτε στην οθόνη «επιβεβαίωση και πληρωμή». Βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να φτάσετε εγκαίρως. Μόλις επιβεβαιώσετε και πληρώσετε, η παραγγελία σας θα προετοιμαστεί.

Κατά την υποβολή παραγγελίας για παραλαβή μέσω drive-thru, επιβεβαιώνετε και πληρώνετε, αλλά η παραγγελία σας δεν θα προετοιμαστεί μέχρι να φτάσετε στο drive-thru και να δώσετε τον κωδικό παραγγελίας σας. Εάν επιλέξετε παραλαβή μέσω drive-thru και φτάσετε μετά την αλλαγή του μενού ή εάν κάποιο από τα προϊόντα που επιλέξατε δεν είναι πλέον διαθέσιμο, θα χρειαστεί να μιλήσετε με ένα μέλος του προσωπικού.

Κατά την υποβολή παραγγελίας για παραλαβή στο αυτοκίνητο ή εξυπηρέτηση στο τραπέζι, μόλις φτάσετε, θα χρειαστεί να εισάγετε τον αριθμό παραλαβής στο αυτοκίνητο ή του τραπεζιού σας στην Εφαρμογή πριν μπορέσετε να πληρώσετε. Μόλις επιβεβαιώσετε και πραγματοποιήσετε την πληρωμή, η παραγγελία σας θα προετοιμαστεί. Όταν η παραγγελία είναι έτοιμη, ένα μέλος του

προσωπικού θα σας εξυπηρετήσει στον χώρο στάθμευσης ή στο τραπέζι και θα σας παραδώσει την παραγγελία σας.

Ορισμένα εστιατόρια δεν πωλούν όλα τα προϊόντα. Οι εικόνες των προϊόντων και της συσκευασίας στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι μόνο ενδεικτικές και ενδέχεται να διαφέρουν από το προϊόν ή τη συσκευασία που θα παραλάβετε από το εστιατόριο. Οι διαφορές μπορεί να οφείλονται στην απεικόνιση χρωμάτων στη συσκευή σας ή σε παράγοντες όπως τα χρησιμοποιούμενα υλικά, ο προμηθευτής, η περιοχή της χώρας και η εποχή του έτους.

### **Σχετικά με τις τιμές στην παραγγελία.**

Κάθε εστιατόριο καθορίζει ανεξάρτητα τις δικές του τιμές και εφαρμόζει ανεξάρτητα τυχόν επιπλέον φόρους και τέλη όπως απαιτείται από τη νομοθεσία. Ορισμένες προσφορές και τιμές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες για όλες τις παραγγελίες σε όλες τις τοποθεσίες. Σε περίπτωση που εντοπίσετε σφάλμα στην τιμή ενός προϊόντος που σας χρεώθηκε, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το εστιατόριο από το οποίο αγοράσατε το προϊόν για να ζητήσετε επιστροφή της διαφοράς ή να συζητήσετε το θέμα μαζί τους.

### **Υπηρεσίες Τοποθεσίας**

Μπορεί να χρειαστεί να ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες τοποθεσίας στη συσκευή σας για να επωφεληθείτε από την αυτόματη επιλογή του κοντινότερου εστιατορίου σας και τον έλεγχο τοποθεσίας εάν βρίσκεστε μακριά, όταν επιλέξετε την επιλογή παραλαβής. Εάν δεν έχετε ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες τοποθεσίας ή εάν δεν επιθυμείτε να παραγγείλετε από το κοντινότερο εστιατόριο, θα πρέπει να επιλέξετε το εστιατόριο χειροκίνητα.

### **Πληρωμή της Παραγγελίας Σας**

Όταν υποβάλετε την επιλογή «Πληρωμή Τώρα», εξουσιοδοτείτε το εστιατόριο να επεξεργαστεί την παραγγελία σας. Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του εστιατορίου θα επεξεργαστεί την πληρωμή σας και θα χρεώσει την κάρτα πληρωμής που επιλέξατε κατά τη δημιουργία της παραγγελίας σας. Ενδέχεται να λάβετε ειδοποίηση μέσω της δυνατότητας παραγγελίας ότι το εστιατόριο αποδέχτηκε την παραγγελία σας και την προετοιμάζει. Τα προϊόντα ανήκουν σε εσάς αφού τα παραλάβετε.

### **Τι να κάνω εάν έχω πρόβλημα με την πληρωμή ή θέλω επιστροφή χρημάτων;**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την τράπεζά σας εάν έχετε απορίες σχετικά με τις χρεώσεις που εμφανίζονται στην κατάσταση λογαριασμού της κάρτας πληρωμής σας ή για να αμφισβητήσετε μια συναλλαγή του εστιατορίου. Η τράπεζά σας μπορεί να σας ενημερώσει για την πολιτική της σχετικά με την απελευθέρωση εκκρεμών χρεώσεων.

### **Τι να κάνω εάν υποψιάζομαι δόλια δραστηριότητα στον λογαριασμό μου;**

Εάν πιστεύετε ότι εμφανίζονται λανθασμένες ή μη εξουσιοδοτημένες χρεώσεις στον λογαριασμό σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την τράπεζά σας. Θα πρέπει επίσης να ενημερώσετε αμέσως τον κωδικό πρόσβασής σας. Ειδικοί στην κυβερνοασφάλεια συστήνουν πως οι χρήστες πρέπει να χρησιμοποιούν ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης και διαφορετικούς συνδυασμούς για όνομα χρήστη και κωδικό, για κάθε λογαριασμό.

### **Ακύρωση της παραγγελίας σας, επιστροφές χρημάτων και τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής.**

Έχετε τη δυνατότητα να ενημερώσετε ή να εγκαταλείψετε την παραγγελία σας οποιαδήποτε στιγμή

μέχρι να την επιβεβαιώσετε και να την πληρώσετε. Ωστόσο, μόλις επιβεβαιώσετε και πληρώσετε την παραγγελία σας, δεν μπορείτε να την ακυρώσετε. Εάν επιθυμείτε να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων όπου τα προϊόντα δεν είναι ικανοποιητικά ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το εστιατόριο από το οποίο αγοράσατε το προϊόν σχετικά με την επιστροφή που δικαιούστε. Τα νόμιμα δικαιώματά σας σε αυτό το θέμα δεν επηρεάζονται από τίποτα που περιλαμβάνεται στους παρόντες όρους.

### **Οι Επιλογές Παραγγελίας Σας**

**Μπορείτε να επιλέξετε μία από τις παρακάτω επιλογές για την ηλεκτρονική σας παραγγελία:**

Παραλαβή, που μπορεί να περιλαμβάνει παραλαβή στο αυτοκίνητο (διαθέσιμη μόνο σε ορισμένες τοποθεσίες), παραλαβή από το ταμείο, εξυπηρέτηση στο τραπέζι ή drive-thru ή Παράδοση (Delivery).

### **Προετοιμασία της Ηλεκτρονικής Παραγγελίας Σας**

Όλα τα προϊόντα υπόκεινται σε διαθεσιμότητα.

#### **Για Παραλαβή:**

Όταν επιλέγετε το εστιατόριό σας, θα δείτε τις ώρες σερβιρίσματος του πρωινού ή του κυρίως μενού για το συγκεκριμένο εστιατόριο. Όταν επιλέξετε την επιλογή παραλαβής από το ταμείο ή μέσω drive-thru, θα δείτε τις ώρες εξυπηρέτησης για κάθε επιλογή (π.χ. 6 π.μ. – μεσάνυχτα). Εάν φτάσετε μετά το κλείσιμο του εστιατορίου, δεν θα μπορείτε να παραλάβετε την παραγγελία σας και η πληρωμή δεν θα επιστραφεί. Βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να φτάσετε εγκαίρως πριν επιβεβαιώσετε και πραγματοποιήσετε την πληρωμή.

Κατά την υποβολή της παραγγελίας σας για παραλαβή από το ταμείο, θα δείτε ένα μήνυμα που σας ενημερώνει για τον εκτιμώμενο χρόνο (σε λεπτά) που απαιτείται για την προετοιμασία της παραγγελίας σας. Εάν έχετε ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες τοποθεσίας και βρίσκεστε μακριά από το εστιατόριο, μπορεί να δείτε ένα μήνυμα που σας ζητά να επιβεβαιώσετε ότι είστε έτοιμοι να μεταβείτε στην οθόνη «επιβεβαίωση και πληρωμή». Βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να φτάσετε εγκαίρως. Μόλις επιβεβαιώσετε και πληρώσετε, η παραγγελία σας θα προετοιμαστεί.

Κατά την υποβολή παραγγελίας για παραλαβή μέσω drive-thru, επιβεβαιώνετε και πληρώνετε, αλλά η παραγγελία σας δεν θα προετοιμαστεί μέχρι να φτάσετε στο drive-thru και να δώσετε τον κωδικό παραγγελίας σας. Εάν επιλέξετε παραλαβή μέσω drive-thru και φτάσετε μετά την αλλαγή του μενού ή εάν κάποιο από τα προϊόντα που επιλέξατε δεν είναι πλέον διαθέσιμο, θα χρειαστεί να μιλήσετε με ένα μέλος του προσωπικού.

Κατά την υποβολή παραγγελίας για παραλαβή στο αυτοκίνητο ή εξυπηρέτηση στο τραπέζι, μόλις φτάσετε, θα χρειαστεί να εισάγετε τον αριθμό στάθμευσης στο αυτοκίνητο ή του τραπεζιού σας στην Εφαρμογή πριν μπορέσετε να πληρώσετε. Μόλις επιβεβαιώσετε και πραγματοποιήσετε την πληρωμή, η παραγγελία σας θα προετοιμαστεί. Όταν η παραγγελία είναι έτοιμη, ένα μέλος του προσωπικού θα σας εξυπηρετήσει στον χώρο στάθμευσης ή στο τραπέζι και θα σας παραδώσει την παραγγελία σας.

Ορισμένα εστιατόρια δεν πωλούν όλα τα προϊόντα. Οι εικόνες των προϊόντων και της συσκευασίας στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι μόνο παραδείγματα και ενδέχεται να διαφέρουν από το προϊόν ή τη συσκευασία που θα παραλάβετε από το εστιατόριο. Οι διαφορές μπορεί να οφείλονται στην

απεικόνιση χρωμάτων στη συσκευή σας ή σε παράγοντες όπως τα χρησιμοποιούμενα υλικά, ο προμηθευτής, η περιοχή της χώρας και η εποχή του έτους.

### **Για Παράδοση (Delivery)**

Η υπηρεσία παράδοσης δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις περιοχές. Η διαθεσιμότητα της παράδοσης για την τοποθεσία σας θα επιβεβαιωθεί αφού εισαγάγετε τη διεύθυνσή σας. Εάν η παράδοση είναι διαθέσιμη για την περιοχή σας, αφού επιλέξετε την επιλογή παράδοσης, μπορείτε να επιλέξετε είτε "Παράδοση τώρα" (δηλαδή το συντομότερο δυνατό) είτε να προγραμματίσετε την παράδοση και να εισαγάγετε τη διεύθυνσή σας.

Μπορείτε να προσθέσετε οδηγίες παράδοσης, όπως «συνάντηση στην πόρτα», «αφήστε στην πόρτα», «συνάντηση έξω» ή να εισαγάγετε οδηγίες σε ένα πλαίσιο ελεύθερου κειμένου.

Στη συνέχεια, μπορείτε να επιλέξετε τα προϊόντα σας από το μενού. Σχεδόν όλα τα προϊόντα του μενού είναι διαθέσιμα για παράδοση. Μη διαθέσιμα προϊόντα (όπως παγωτά χωνάκια) δεν θα εμφανίζονται στο μενού παραγγελίας για παράδοση. Όταν ολοκληρώσετε την επιλογή σας, μεταβαίνετε στο ταμείο (check-out).

Υπάρχει ελάχιστη παραγγελία για παράδοση ύψους δέκα (10) ευρώ και μέγιστη ύψους εκατό (100) ευρώ. Οι μεγάλες παραγγελίες μπορεί να επηρεάσουν τον χρόνο παράδοσης. Θα προστεθεί χρέωση παράδοσης, όπως αναφέρεται στην παραγγελία σας. Οι μεγάλες παραγγελίες μπορεί να απαιτούν επιπλέον χρόνο παράδοσης και ίσως περισσότερους από έναν διανομείς.

Όταν καταχωρίσετε την παραγγελία σας, το κατάστημα την αποδέχεται και περιμένει τον επόμενο διαθέσιμο διανομέα. Δυστυχώς, ανεξάρτητοι παράγοντες, όπως η κίνηση και οι καιρικές συνθήκες, μπορεί να επηρεάσουν τον εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης, ο οποίος παρέχεται μόλις καταχωρισθεί η παραγγελία.

Για προγραμματισμένη παράδοση, θα σας ζητηθεί να προσθέσετε ημερομηνία και ώρα. Οι παραδόσεις μπορούν να προγραμματιστούν από 2 ώρες έως και 7 ημέρες νωρίτερα.

Εάν έχετε εγγραφεί στο πρόγραμμα πιστότητας "MyMcDonald's", συλλέγετε πόντους μετά την ολοκλήρωση της παράδοσης.

### **Σχετικά με τις τιμές στην παραγγελία.**

Κάθε εστιατόριο καθορίζει ανεξάρτητα τις δικές του τιμές και εφαρμόζει ανεξάρτητα τυχόν πρόσθετους φόρους και τέλη όπως απαιτείται από τον νόμο. Ορισμένες προσφορές και τιμές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες για όλες τις παραγγελίες, σε όλες τις τοποθεσίες. Σε περίπτωση που διαπιστώσετε κάποιο σφάλμα στην τιμή ενός προϊόντος που σας χρεώθηκε, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το εστιατόριο από το οποίο αγοράσατε το προϊόν για να ζητήσετε επιστροφή της διαφοράς χρημάτων.

### **Υπηρεσίες Τοποθεσίας**

Για παραλαβή (Pick-up) ίσως χρειαστεί να ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες τοποθεσίας στη συσκευή σας για να επωφεληθείτε από την αυτόματη επιλογή του πλησιέστερου εστιατορίου και τον έλεγχο τοποθεσίας, εάν βρίσκεστε μακριά όταν επιλέγετε την επιλογή παραλαβής. Εάν δεν έχετε ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες τοποθεσίας ή αν δεν επιθυμείτε να παραγγείλετε από το πλησιέστερο εστιατόριο, θα πρέπει να επιλέξετε χειροκίνητα το εστιατόριο.

Για παράδοση, η δυνατότητα τρέχουσας τοποθεσίας απαιτεί να είναι ενεργοποιημένες οι ρυθμίσεις τοποθεσίας στη συσκευή σας. Εναλλακτικά, μπορείτε να αναζητήσετε και να προσθέσετε μια διεύθυνση χειροκίνητα, χωρίς να έχετε ενεργοποιήσει τις ρυθμίσεις τοποθεσίας.

Εάν είχατε επιλέξει προηγουμένως την παράδοση, μπορείτε να μεταβείτε σε παραλαβή (pick-up). Εφόσον οι ρυθμίσεις τοποθεσίας της συσκευής σας είναι ενεργοποιημένες, το πλησιέστερο εστιατόριο επιλέγεται αυτόματα. Εάν δεν έχετε ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες τοποθεσίας ή αν δεν επιθυμείτε να παραγγείλετε από το πλησιέστερο εστιατόριο, θα πρέπει να επιλέξετε το εστιατόριο χειροκίνητα.

### **Πληρωμή της παραγγελίας σας.**

Όταν υποβάλλετε την επιλογή "Πληρωμή τώρα" (Pay Now), εξουσιοδοτείτε το εστιατόριο να επεξεργαστεί την παραγγελία σας. Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του εστιατορίου θα επεξεργαστεί την πληρωμή σας και θα χρεώσει την κάρτα πληρωμής που επιλέξατε κατά την κατασκευή της παραγγελίας σας. Μπορεί να λάβετε ειδοποίηση μέσω της λειτουργίας παραγγελίας ότι το εστιατόριο έχει αποδεχτεί την παραγγελία σας και την προετοιμάζει. Τα προϊόντα γίνονται δικά σας αφού τα παραλάβετε.

### **Τι να κάνω αν έχω πρόβλημα με την πληρωμή ή θέλω επιστροφή χρημάτων;**

Επικοινωνήστε με την τράπεζά σας εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις χρεώσεις που εμφανίζονται στην κατάσταση του λογαριασμού της κάρτας πληρωμής σας ή για να αμφισβητήσετε μια συναλλαγή του εστιατορίου για κάποια χρέωση στην κάρτα πληρωμής σας. Η τράπεζά σας μπορεί να σας ενημερώσει για την πολιτική της σχετικά με τις χρεώσεις και τότε απελευθερώνουν εκκρεμείς χρεώσεις.

### **Τι πρέπει να κάνω αν υποψιάζομαι δόλια δραστηριότητα στον λογαριασμό μου;**

Εάν πιστεύετε ότι στον λογαριασμό σας εμφανίζονται εσφαλμένες ή μη εξουσιοδοτημένες χρεώσεις, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με την τράπεζά σας. Θα πρέπει επίσης να ενημερώσετε άμεσα τον κωδικό πρόσβασής σας. Οι ειδικοί ασφαλείας συνιστούν στους χρήστες να χρησιμοποιούν σύνθετους κωδικούς πρόσβασης και διαφορετικούς συνδυασμούς ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης για κάθε λογαριασμό.

### **Ακύρωση της παραγγελίας, επιστροφές χρημάτων και τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής.**

Για την Παραλαβή (Pick-up), έχετε τη δυνατότητα να ενημερώσετε ή να εγκαταλείψετε την παραγγελία σας οποιαδήποτε στιγμή μέχρι να την επιβεβαιώσετε και να την πληρώσετε. Ωστόσο, μόλις επιβεβαιώσετε και πληρώσετε την παραγγελία σας, δεν μπορείτε να την ακυρώσετε. Αν επιθυμείτε να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων, συμπεριλαμβανομένου του ότι τα προϊόντα δεν σας ικανοποίησαν ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το εστιατόριο από το οποίο αγοράσατε το προϊόν σχετικά με οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων που δικαιούστε. Τα νόμιμα δικαιώματά σας σε αυτό το πλαίσιο δεν επηρεάζονται από τους όρους αυτούς.

## **4. MyMcDonald's Rewards**

Γενικά. Αυτοί οι όροι περιγράφουν το πρόγραμμα επιβράβευσης MyMcDonald's Rewards.

### **Επιλεξιμότητα και εγγραφή.**

Για να εγγραφείτε στο πρόγραμμα επιβράβευσης MyMcDonald's Rewards, πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό για να χρησιμοποιήσετε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Οι πελάτες

που είχαν ήδη εγγραφεί για χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών πριν από την έναρξη του προγράμματος MyMcDonald's Rewards μπορούν να εγγραφούν συνεχίζοντας να χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες την ημερομηνία ή μετά την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος MyMcDonald's Rewards.

### **Προσφορές.**

Μπορεί να έχετε τη δυνατότητα να λάβετε προσφορές μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Οι παρακάτω γενικοί όροι ισχύουν για τις προσφορές: (1) Η προσφορά μπορεί να είναι διαθέσιμη μόνο μέσω της συγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας και για το προϊόν που εμφανίζεται, υπόκειται σε διαθεσιμότητα μόνο στα συμμετέχοντα εστιατόρια και μέχρι την ημερομηνία λήξης της. (2) Ισχύουν ώρες εξυπηρέτησης (π.χ., ορισμένες μη πρωινές προσφορές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες κατά τις ώρες σερβιρίσματος πρωινού). (3) Εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά, κάθε προσφορά λήγει με την εξαργύρωσή της. (4) Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έως **δύο προσφορές** ανά επίσκεψη σε εστιατόριο. (5) Οι προσφορές δεν είναι μεταβιβάσιμες. (6) Δεν υπάρχει εναλλακτική επιλογή μετρητών. (7) Οι προσφορές μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο στο κατάστημα, στο ταμείο, στο Self-Ordering Kiosk ή στο Drive Thru, και κατά τη χρήση της υπηρεσίας παράδοσης (McDelivery). Επιπλέον, ενδέχεται να ισχύουν ειδικοί όροι για την προσφορά που αναγράφονται στην εφαρμογή δίπλα στην προσφορά.

### **Πώς να εξαργυρώσετε μια προσφορά.**

Μπορείτε να εξαργυρώσετε μια προσφορά όταν κάνετε την παραγγελία σας. Στη συσκευή σας, χρησιμοποιώντας τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Στο ταμείο, στο Self-Ordering Kiosk, ή στο Drive-Thru, σαρώνοντας τον κωδικό QR της προσφοράς. Για παραγγελίες παραλαβής (Mobile Order & Pay) ή παράδοσης (McDelivery), μπορείτε να εξαργυρώσετε την προσφορά βάζοντας την στο καλάθι σας.

### **Πώς να κερδίζετε βαθμούς.**

Θα κερδίζετε 10 βαθμούς για κάθε 1 € που ξοδεύετε. Κερδίζετε βαθμούς από μια "έγκυρη αγορά" σε ένα συμμετέχον εστιατόριο όταν κάνετε την παραγγελία σας: μέσω της συσκευής σας, χρησιμοποιώντας τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, στο ταμείο, στο Self-Ordering Kiosk ή στο Drive Thru, και κατά τη χρήση της υπηρεσίας παραλαβής (Mobile Order and Pay) ή παράδοσης (McDelivery). Σε περίπτωση παραγγελίας μέσω της υπηρεσίας παραλαβής (Mobile Order and Pay) ή παράδοσης (McDelivery) οι βαθμοί πιστώνονται αυτόματα μόλις ολοκληρωθεί η παραγγελία.

**Εάν δεν ακολουθήσετε αυτή τη διαδικασία κατά τη στιγμή της αγοράς, δεν θα κερδίσετε πόντους ούτε θα έχετε τη δυνατότητα να τους διεκδικήσετε.** Ενδέχεται να υπάρχει καθυστέρηση πριν οι πόντοι που κερδίζετε προστεθούν στον λογαριασμό σας.

### **Καμπάνιες μπόνους ή προωθητικές ενέργειες.**

Από καιρό σε καιρό, η McDonald's μπορεί να προσφέρει καμπάνιες μπόνους ή point accelerators που σας επιτρέπουν να κερδίζετε βαθμούς με νέους και διαφορετικούς τρόπους. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε καμπάνια μπόνους ή προωθητική ενέργεια θα διατίθενται στο πλαίσιο αυτής της καμπάνιας ή προωθητικής ενέργειας.

### **Μέγιστος αριθμός βαθμών που μπορείτε να κερδίσετε.**

Ο λογαριασμός σας μπορεί να κρατάει το μέγιστο μέχρι 2000 βαθμούς («Όριο Επιβράβευσης») οποιαδήποτε στιγμή. Εάν μια επιλέξιμη αγορά σας προκαλέσει να ξεπεράσετε το Όριο Επιβράβευσης, δεν θα κερδίσετε πόντους πέρα από το Όριο Επιβράβευσης.

### **Παιδικά πάρτυ.**

Σε περίπτωση παιδικού πάρτυ ο πελάτης μπορεί να σκανάρει την εφαρμογή του και να πάρει την αναλογία των βαθμών της απόδειξης του. Εάν ο πελάτης φτάσει στο μέγιστο όριο των βαθμών δεν θα μπορεί να πάρει περισσότερους βαθμούς.

### **Εξαργύρωση των βαθμών σας.**

Μπορείτε να εξαργυρώσετε τους βαθμούς σας σε συμμετέχοντα εστιατόρια για δωρεάν προϊόντα από το Μενού Επιβράβευσης («Ανταμοιβές»). Πρέπει να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή McDonald's για να εξαργυρώσετε τους πόντους σας με μια προσφορά που έχετε επιλέξει από το Μενού Επιβράβευσης.

Εξαργυρώνετε μια προσφορά όταν κάνετε την παραγγελία σας στη συσκευή σας, χρησιμοποιώντας τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, στο ταμείο, στο Self-Ordering Kiosk, ή στο Drive-Thru, σαρώνοντας τον κωδικό QR της προσφοράς. Για παραγγελίες παραλαβής (Mobile Order & Pay) ή παράδοσης (McDelivery), μπορείτε να εξαργυρώσετε την προσφορά βάζοντας την στο καλάθι σας.

### **Μενού Επιβράβευσης.**

Τα προϊόντα εξαργύρωσης και οι απαιτούμενοι βαθμοί για κάθε Εξαργυρώσιμο Προϊόν περιλαμβάνονται στο Μενού Επιβράβευσης στην εφαρμογή.

### **Λήξη βαθμών.**

Οι βαθμοί λήγουν στο τέλος του μήνα μετά από 12 μήνες από την ημερομηνία που κερδίσατε τους βαθμούς.

### **Επιστροφές Βαθμών**

Η McDonald's ανά πάσα στιγμή, δικαιούται να μην επιστρέψει πόντους, εάν τα προϊόντα επιστραφούν για οποιονδήποτε λόγο και δοθεί πλήρης ή μερική επιστροφή του τιμήματος αγοράς.

### **Αχρησιμοποίητες Ανταμοιβές**

Οι βαθμοί από τις αχρησιμοποίητες ανταμοιβές δεν μπορούν να πιστωθούν πίσω στον λογαριασμό του πελάτη. Οι εν λόγω ανταμοιβές παραμένουν διαθέσιμες προς εξαργύρωση όποτε ο πελάτης το επιθυμεί και χωρίς την αφαίρεση επιπλέον βαθμών από τον λογαριασμό του.

### **Υποπτη Δραστηριότητα**

Η McDonald's έχει το δικαίωμα να αναλάβει οποιαδήποτε ενέργεια θεωρεί κατάλληλη, συμπεριλαμβανομένης της αφαίρεσης ή αναστολής του λογαριασμού σας και των πόντων που έχετε συλλέξει, αν ανιχνεύσει οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα σχετικά με τον λογαριασμό σας, όπως ενδεικτικά:

- (i) συμμετοχή σε παράνομες ή δόλιες δραστηριότητες,
- (ii) παροχή ή απόπειρα παροχής ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών ή παραποίηση στοιχείων προς την McDonald's ή το συμμετέχον εστιατόριο,
- (iii) πώληση, εκχώρηση, μεταβίβαση ή απόκτηση, ή προσφορά πώλησης, εκχώρησης, μεταβίβασης ή απόκτησης οποιασδήποτε επιβράβευσης, ωφελήματος ή πόντων, εκτός εάν συμφωνεί με αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις, ή
- (iv) υπερβολική κερδοφορία (μέσω απάτης ή άλλων μέσων).

## **Διάφορα.**

Οι πόντοι δεν έχουν χρηματική αξία. Οι πόντοι δεν είναι μεταβιβάσιμοι.

### **Γενικά**

Μπορείτε να έχετε μόνο έναν λογαριασμό MyMcDonald's Rewards κάθε φορά.

Είστε υπεύθυνοι για την ενημέρωση οποιασδήποτε αλλαγής στο όνομα, το email ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία το συντομότερο δυνατόν μετά την αλλαγή. Η McDonald's δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε αποτυχία του πελάτη να ενημερώσει τα στοιχεία του σύμφωνα με αυτή την παράγραφο.

Η McDonald's διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει το Πρόγραμμα Επιβράβευσης εάν συμβάντα εκτός του εύλογου ελέγχου της σημαίνουν ότι δεν μπορεί πλέον να το λειτουργήσει.

Η McDonald's διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχτεί Κουπόνια Προσφορών / Επιταγές Επιβράβευσης ή πόντους Επιβράβευσης, εάν κατά τη λογική της γνώμη, η Εφαρμογή, τα Κουπόνια Προσφορών / Επιταγές Επιβράβευσης ή οι πόντοι Επιβράβευσης έχουν υποστεί παραποίηση. Ο λογαριασμός θα τερματιστεί αυτόματα με το θάνατο του κατόχου του λογαριασμού. Οι πόντοι ή οι Επιταγές Επιβράβευσης που έχουν κερδηθεί αλλά δεν έχουν εξαργυρωθεί θα ακυρωθούν. Η McDonald's θα κλείσει τον λογαριασμό MyMcDonald's Rewards μόλις ενημερωθεί για το θάνατο του κατόχου του λογαριασμού. Η McDonald's δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά υποστεί οποιοδήποτε άτομο λόγω αυτής της ακύρωσης.

Η McDonald's διατηρεί πάντα την κυριότητα όλων των υλικών και διαφημιστικών υλικών σε σχέση με τα Κουπόνια Προσφορών, το Πρόγραμμα Επιβράβευσης, καθώς και όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε αυτά τα υλικά και διαφημιστικά για τα Κουπόνια Προσφορών, το Πρόγραμμα Επιβράβευσης.

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ισοδυναμεί με αποδοχή αυτών των όρων και της ερμηνείας τους σύμφωνα με το νόμο και τη δικαιοδοσία που καθορίζεται στην παράγραφο 9. Συμφωνείτε ότι τα ακόλουθα δεν θα θεωρηθούν ως ορθή συμμετοχή στο Πρόγραμμα Κουπόνια Προσφοράς, Πρόγραμμα επιβράβευσης:

οποιαδήποτε αγορά (συμπεριλαμβανομένης της αγοράς μέσω τρίτου μέρους (π.χ. eBay)), πώληση, προσφορά πώλησης, δωρεά ή άλλη συναλλαγή με την Εφαρμογή ή τα κουπόνια προσφοράς, τους πόντους επιβράβευσης, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά στους παρόντες όρους, οποιαδήποτε χρήση για οποιονδήποτε σκοπό, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά στους παρόντες όρους, της διαφήμισης της McDonald's, χαρακτηριστικών που προέρχονται από την εν λόγω διαφήμιση ή/και των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που περιέχονται στη διαφήμιση ή πάνω σε αυτήν, και οποιαδήποτε παραβίαση από εσάς των παρόντων όρων.

Τίποτα στους όρους αυτούς δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας. Η McDonald's μπορεί (κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια) να αρνηθεί να εισέλθει σε οποιαδήποτε αλληλογραφία εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στους όρους αυτούς.

Όλες οι οδηγίες, όροι και προϋποθέσεις σε οποιαδήποτε διαφημιστικά ή προωθητικά υλικά που σχετίζονται με αυτή την Προώθηση αποτελούν μέρος αυτών των όρων, αν και, σε περίπτωση σύγκρουσης, οι διατάξεις αυτές υπερισχύουν όλων των άλλων οδηγιών, όρων και προϋποθέσεων. Οι εκφράσεις που έχουν οριστεί παραπάνω θα έχουν τις ίδιες σημασίες όταν χρησιμοποιούνται σε αυτές τις άλλες οδηγίες, όρους και προϋποθέσεις, όπου το πλαίσιο το επιτρέπει.

**Διοργανωτής:** FAMILY RESTAURANTS ANDREOU CO LIMITED (McDonald's Κύπρου) – Λεωφόρος Αθηνών 30 – 32, 6023, Λάρνακα, Κύπρος.

Μπορείτε, οποιαδήποτε στιγμή, να ακυρώσετε τον λογαριασμό σας επιλέγοντας «Διαγραφή

Λογαριασμού» στην ενότητα Προφίλ της Εφαρμογής μετά την επιλογή «Αποσύνδεση». Με την επιβεβαίωση της ακύρωσης, όλες οι συγκεντρωμένες προσφορές, Πόντοι Επιβράβευσης, Επιταγές Επιβράβευσης στον λογαριασμό σας θα λήξουν αμέσως. Συνεπώς, η McDonald's συνιστά στους πελάτες μέλη να προγραμματίζουν προσεκτικά όλες τις ακυρώσεις για να αποφύγουν την ακούσια απώλεια των συγκεντρωμένων πόντων. Μόλις λήξουν, οι πόντοι δεν μπορούν να επιστραφούν.

**Σχετικά με τα προϊόντα στις διαδικτυακές υπηρεσίες.** Όλα τα προϊόντα υπόκεινται σε διαθεσιμότητα στο εστιατόριο από το οποίο παραλαμβάνετε την παραγγελία σας. Ορισμένα εστιατόρια δεν διαθέτουν όλα τα προϊόντα. Οι εικόνες προϊόντων και συσκευασιών στις διαδικτυακές υπηρεσίες είναι απλά παραδείγματα και ενδέχεται να μην είναι ταυτόσημες με το προϊόν ή τη συσκευασία που θα παραλάβετε από το εστιατόριο. Οι διαφορές ενδέχεται να οφείλονται στην οθόνη της συσκευής σας, στη χρήση διαφορετικών υλικών ή παραμέτρων όπως τα συστατικά που χρησιμοποιούνται, ο προμηθευτής, η περιοχή της χώρας και η εποχή του χρόνου.

## **5. Ιδιοκτησία και Άδειες Χρήσης για την Εφαρμογή (APP)**

**Ιδιοκτησία πνευματικών δικαιωμάτων της McDonald's.** Κάθε και όλα τα δικαιώματα στις διαδικτυακές υπηρεσίες ανήκουν και θα παραμείνουν αποκλειστική ιδιοκτησία της McDonald's ή των αδειοδοτών της. Για λόγους σαφήνειας, «διαδικτυακές υπηρεσίες» περιλαμβάνουν οποιοδήποτε και όλο το περιεχόμενο των διαδικτυακών υπηρεσιών, όπως, αλλά όχι περιοριστικά, κείμενα, εικόνες, γραφικά, λογότυπα, επικεφαλίδες σελίδων, εικονίδια κουμπιών, εικόνες, ηχητικά αποσπάσματα, ψηφιακές λήψεις, συμπλέγματα δεδομένων, λογισμικό, εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, εμπορική εμφάνιση, ήχο, βίντεο, δεδομένα και άλλα υλικά (μαζί «περιεχόμενο») καθώς και οποιοδήποτε μέρος των διαδικτυακών υπηρεσιών. Οι διαδικτυακές υπηρεσίες παραχωρούνται μέσω άδειας, και δεν πωλούνται, σε εσάς. Τίποτα σε αυτούς τους όρους δεν προορίζεται να μεταβιβάσει οποιαδήποτε τέτοια δικαιώματα σε εσάς ή να καταστήσει οποιαδήποτε τέτοια δικαιώματα δικά σας. Δεν μπορείτε να αναλάβετε καμία ενέργεια που να θέτει σε κίνδυνο, να περιορίζει ή να παρεμβαίνει στα δικαιώματα της McDonald's ή των αδειοδοτών της.

**Η άδειά σας για χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών.** Υπό τους όρους αυτούς, σας παραχωρείται μια προσωπική, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη και ανακλητή άδεια για χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών, αποκλειστικά για προσωπικούς, μη εμπορικούς σκοπούς και σύμφωνα με αυτούς τους όρους. Για λόγους σαφήνειας, η «χρήση» περιλαμβάνει την πρόσβαση, την αλληλεπίδραση και την προβολή των υπηρεσιών. Δεν παραχωρούνται άδειες ή δικαιώματα σε εσάς μέσω υπόνοιας ή άλλως, εκτός από τις άδειες και τα δικαιώματα που ρητά παραχωρούνται σε εσάς από αυτούς τους όρους. Η McDonald's διατηρεί όλα τα υπόλοιπα δικαιώματα.

**Πληροφορίες για εμπορικά σήματα.** Τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών και όλα τα γραφιστικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων της εμφάνισης και της αισθητικής που εμφανίζονται στις διαδικτυακές υπηρεσίες, είναι διακριτικά και προστατευμένα εμπορικά σήματα ή εμπορική εμφάνιση της McDonald's ή των αδειοδοτών της. Οι διαδικτυακές υπηρεσίες ενδέχεται επίσης να περιλαμβάνουν διάφορα ονόματα τρίτων, εμπορικά σήματα και σήματα υπηρεσιών που ανήκουν στους αντίστοιχους κατόχους τους.

## **6. Υποβολές χρηστών και αυθαίρετες ιδέες**

**Υποβολές χρηστών.** Ορισμένες διαδικτυακές υπηρεσίες μπορεί να επιτρέπουν την αποστολή σχολίων, παρατηρήσεων, προτάσεων, ιδεών, γραφικών, φωτογραφιών, ερωτήσεων, παραπόνων ή άλλων πληροφοριών που αναρτώνται ή επικοινωνούνται στη McDonald's μέσω των διαδικτυακών υπηρεσιών (μαζί, «υποβολές»). Κατανοείτε ότι με την υποβολή οποιασδήποτε πληροφορίας στη McDonald's μέσω των διαδικτυακών υπηρεσιών, παραχωρείτε στη McDonald's μια αμετάκλητη, παγκόσμια, μη αποκλειστική, άνευ αμοιβής, μεταβιβάσιμη άδεια να χρησιμοποιεί, αναπαράγει, διανέμει, παρέχει άδεια σε άλλους, να τροποποιεί, να μεταφράζει, να ετοιμάζει παράγωγα έργα, να προβάλλει δημόσια και να εκτελεί δημόσια τις υποβολές, περιλαμβανομένου της χρήσης τους για οποιονδήποτε εμπορικό ή άλλον σκοπό, χωρίς την έγκρισή σας ή την αποζημίωσή σας ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου. Η McDonald's δεν θα έχει υποχρέωση να αντιμετωπίσει οποιεσδήποτε υποβολές ως εμπιστευτικές.

**Αυθαίρετες ιδέες.** Η πολιτική της McDonald's είναι να μην εξετάζει αυθαίρετες ιδέες. Ενώ εκτιμούμε το γεγονός ότι αφιερώσατε χρόνο για να σκεφτείτε τη McDonald's, δεν είμαστε σε θέση να εξετάσουμε νέες ιδέες από έξω από το σύστημα της McDonald's. Παραιτείστε ρητά από οποιεσδήποτε και όλες τις αξιώσεις κατά της McDonald's, της McDonald's Corporation και άλλων Μελών του Συστήματος McDonald's σε σχέση με την εξέταση, χρήση ή ανάπτυξη οποιουδήποτε προϊόντος, σχεδίου, ιδέας ή άλλου υλικού που μοιάζει ή είναι ταυτόσημο με την υποβολή σας τώρα ή στο μέλλον. Παρακαλούμε ανατρέξτε στις Συχνές Ερωτήσεις (FAQs) της McDonald's για περισσότερες πληροφορίες.

## 7. Αποδεκτές χρήσεις και περιορισμοί για τις διαδικτυακές υπηρεσίες

**Αποδεκτές χρήσεις και άλλοι περιορισμοί.** Σε σχέση με τις διαδικτυακές υπηρεσίες (που περιλαμβάνουν το περιεχόμενο), δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε, και δεν επιτρέπεται να επιτρέπετε σε τρίτους, να:

- α) Χρησιμοποιήσετε τις διαδικτυακές υπηρεσίες για οποιονδήποτε σκοπό που είναι παράνομος ή απαγορευμένος από αυτούς τους όρους.
- β) Διαγράψετε ή τροποποιήσετε οποιεσδήποτε σημάνσεις πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων ή άλλων δικαιωμάτων ιδιοκτησίας.
- γ) Προσπαθήσετε να αποκτήσετε την κυριότητα ή τον τίτλο των διαδικτυακών υπηρεσιών, περιλαμβανομένου του περιεχομένου.
- δ) Χρησιμοποιήσετε, αντιγράψετε, διανείμετε, αναδημοσιεύσετε, εμφανίσετε, αποκαλύψετε, ανεβάσετε, δημοσιεύσετε ή μεταδώσετε τις διαδικτυακές υπηρεσίες με εμπορικό τρόπο.
- ε) Ενοικιάσετε, μισθώσετε, πωλήσετε, παραχωρήσετε υποάδεια, δανείσετε, μεταφράσετε, συγχωνεύσετε, προσαρμόσετε, εκχωρήσετε ή μεταβιβάσετε τις διαδικτυακές υπηρεσίες ή να τις συνδυάσετε ή ενσωματώσετε σε άλλα προγράμματα ή υπηρεσίες.
- στ) Αποσυναρμολογήσετε, ανασυντάξετε, αντιγράψετε σε μορφή πηγαίου ή αντικειμενικού κώδικα ή δημιουργήσετε παράγωγα έργα που βασίζονται στις διαδικτυακές υπηρεσίες.
- ζ) Μεταβιβάσετε, παρέχετε, εξάγετε ή επανεξάγετε τις διαδικτυακές υπηρεσίες σε παραβίαση εμπάργκο, εμπορικών κυρώσεων ή άλλων ελέγχων τεχνολογίας ή κανονισμών εξαγωγής· επιπλέον, δηλώνετε και εγγυάστε ότι δεν βρίσκεστε (i) σε χώρα που υπόκειται σε εμπάργκο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Δημοκρατίας της Κύπρου ή που έχει χαρακτηριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή τη Δημοκρατία της Κύπρου ως χώρα που υποστηρίζει την τρομοκρατία· ή (ii) στη λίστα απαγορευμένων ή περιορισμένων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Δημοκρατίας της Κύπρου.

η) Χρησιμοποιήσετε ή ξεκινήσετε οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη τεχνολογία ή αυτοματοποιημένο σύστημα για να αποκτήσετε πρόσβαση στις διαδικτυακές υπηρεσίες ή να εξαγάγετε περιεχόμενο από αυτές, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, αραχνών (spiders), ρομπότ (robots), προγραμμάτων συλλογής οθόνης ή αναγνώστων εκτός σύνδεσης.

θ) Προσπαθήσετε να απενεργοποιήσετε, να βλάψετε, να επιβαρύνετε, να καταστρέψετε ή να αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις διαδικτυακές υπηρεσίες, το δίκτυο της McDonald's ή σε οποιουδήποτε λογαριασμούς χρηστών που σχετίζονται με τις διαδικτυακές υπηρεσίες.

## **8. Περιορισμοί ευθύνης και αποποιήσεις ευθυνών**

### **Περιορισμοί ευθύνης της McDonald's**

ΟΥΤΕ Η McDONALD'S, ΟΥΤΕ Η McDONALD'S CORPORATION, ΟΥΤΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ McDONALD'S ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΜΕΣΗ Ή ΕΜΜΕΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΣΥΝΕΠΑΓΟΜΕΝΕΣ, ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΕΣ Ή ΠΕΡΙΣΤΑΣΙΑΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΤΗΣ ΖΗΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ, ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ Ή ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

ΤΙΠΟΤΑ ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΕΝ ΣΚΟΠΕΥΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ McDONALD'S Ή ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΥ ΜΕΛΟΥΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ McDONALD'S ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ, ΘΑΝΑΤΟ Ή ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΜΕΤΡΟ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΒΑΡΙΑ ΑΜΕΛΕΙΑ Ή ΕΚ ΠΡΟΘΕΣΕΩΣ Ή ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΗΣ McDONALD'S Ή ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΥ ΜΕΛΟΥΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ McDONALD'S.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ, ΤΙΠΟΤΑ ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΕΝ ΣΚΟΠΕΥΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΕΙ Ή ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΥΝ Ή ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ.

Η McDonald's διατηρεί όλα τα νόμιμα δικαιώματα για την ανάκτηση ζημιών ή άλλων αποζημιώσεων βάσει αυτών των όρων ή όπως επιτρέπεται από τον νόμο.

### **Η McDonald's παρέχει τις διαδικτυακές υπηρεσίες «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» και χωρίς καμία εγγύηση**

Οι διαδικτυακές υπηρεσίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν ανακρίβειες ή σφάλματα. Η McDONALD'S ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΗ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗ. Η McDONALD'S ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Η McDONALD'S ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΥΤΕ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΚΡΙΒΕΙΣ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΕΣ, ΑΔΙΑΚΟΠΕΣ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΟΤΙ ΟΙ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΕΣ ΘΑ ΔΙΟΡΘΩΘΟΥΝ Ή ΟΤΙ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΙΟΥΣ Ή ΑΛΛΑ ΕΠΙΒΛΑΒΗ ΣΥΣΤΑΤΙΚΑ.

ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΠΛΗΡΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΤΟ ΜΟΝΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΤΗΣ McDONALD'S, ΤΗΣ McDONALD'S CORPORATION Ή ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΥ ΜΕΛΟΥΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ McDONALD'S, ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΤΕ ΝΑ ΤΙΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ.

ΑΥΤΟΣ Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ.

### **Υπηρεσίες τρίτων μερών**

Οι διαδικτυακές υπηρεσίες ενδέχεται να συνδέονται με ή να σας επιτρέπουν να χρησιμοποιείτε ιστοσελίδες τρίτων, υλικά προς λήψη, περιεχόμενο, κοινωνικά δίκτυα ή άλλες ψηφιακές υπηρεσίες (μαζί, «υπηρεσίες τρίτων μερών»). Αυτοί οι τρίτοι ενδέχεται να έχουν τους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις ή πολιτικές απορρήτου, τις οποίες πρέπει να διαβάσετε και να κατανοήσετε πριν τις χρησιμοποιήσετε. Η McDonald's δεν υποστηρίζει και δεν συνδέεται με καμία από αυτές τις υπηρεσίες τρίτων μερών. Η McDONALD'S ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ Ή ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ.

### **Γεγονότα πέρα από τον έλεγχό μας**

Η McDONALD'S, Η McDONALD'S CORPORATION ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ McDONALD'S ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΤΗΣ McDONALD'S ΝΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΕΙ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΑΣΕΙ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΕΞΑΙΤΙΑΣ Ή ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΓΕΓΟΝΟΣ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΤΗΣ McDONALD'S. Εάν συμβεί ένα τέτοιο γεγονός, οι υποχρεώσεις της McDonald's βάσει αυτών των όρων θα ανασταλούν για τη διάρκεια του γεγονότος. Η McDonald's μπορεί, αλλά δεν είναι υποχρεωμένη, να καταβάλει εύλογες προσπάθειες να βρει μια λύση με την οποία οι υποχρεώσεις της βάσει αυτών των όρων να εκπληρωθούν παρά το γεγονός.

### **Πώς επιλύουμε τις διαφορές**

Οποιοσδήποτε αξιώσεις ή διαφορές (είτε από σύμβαση, αδικοπραξία ή άλλως) που ενδέχεται να έχετε με τη McDonald's, που προκύπτουν από ή σχετίζονται με τις διαδικτυακές υπηρεσίες ή αυτούς τους όρους, μπορούν να παραπεμφθούν στα εξής:

- Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών (ADR) μέσω της Πλατφόρμας Επίλυσης Διαφορών One (ODR) στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>. Η σχετική πλατφόρμα ODR (Online Dispute Resolution) είναι διαθέσιμη στο <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Σημειώστε ότι οι διαφορές που αφορούν τη McDonald's ανήκουν επίσης στην αρμοδιότητα του Κυπριακού Κέντρου Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών (Κανονισμοί, Έκδοση 1.02, 17 Αυγούστου 2020). Για πληροφορίες και λεπτομέρειες σχετικά με τους Κανονισμούς Διαιτησίας του Κυπριακού Κέντρου Καταναλωτή, μπορείτε να επισκεφθείτε το Κυπριακό Κέντρο Καταναλωτή στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://adrcyprus.com/el/%ce%b4%ce%b9%ce%b1%ce%b9%cf%84%ce%b7%cf%83%ce%af%ce%b1/>,  
[https://adrcyprus.com/wp-content/uploads/2020/09/Arbitration\\_Rules\\_GR\\_v1.02\\_.pdf](https://adrcyprus.com/wp-content/uploads/2020/09/Arbitration_Rules_GR_v1.02_.pdf) ή

- στα αρμόδια δικαστήρια για τη δικαστική επίλυση της εν λόγω αξίωσης ή διαφοράς.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη McDonald's σε σχέση με οποιαδήποτε διαφορά μέσω της ακόλουθης διεύθυνσης email: [info@mcdonalds.com.cy](mailto:info@mcdonalds.com.cy)

## **9. Εφαρμογές Apple**

Οι όροι αυτοί ενσωματώνουν και συμπληρώνουν τους όρους και προϋποθέσεις της Apple, Inc. ('Apple') (διαθέσιμοι στο <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#service>), περιλαμβανομένων των όρων χρήσης της Άδειας Χρήστη της Εφαρμογής («Όροι Apple»). Εάν χρησιμοποιείτε τις διαδικτυακές υπηρεσίες μέσω της εφαρμογής Apple («Εφαρμογή Apple»), αναγνωρίζετε και συμφωνείτε επίσης με τα εξής:

- Η Apple δεν έχει καμία υποχρέωση να παρέχει υποστήριξη ή υπηρεσίες συντήρησης σε σχέση με την Εφαρμογή Apple. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις συντήρησης ή υποστήριξης σχετικά με τις Εφαρμογές Apple, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη McDonald's και όχι με την Apple, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία Υποστήριξης που παρατίθενται παραπάνω.
- Εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά σε αυτούς τους όρους, οποιοσδήποτε αξιώσεις που σχετίζονται με την κατοχή ή τη χρήση της Εφαρμογής Apple είναι μεταξύ εσάς και της McDonald's (και όχι μεταξύ εσάς ή οποιουδήποτε άλλου και της Apple).
- Σε περίπτωση οποιασδήποτε αξίωσης από τρίτο μέρος ότι η κατοχή ή χρήση της Εφαρμογής Apple από εσάς (σύμφωνα με αυτούς τους όρους) παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, η Apple δεν θα είναι υπεύθυνη ή υποχρεωμένη απέναντί σας για την εν λόγω αξίωση.

Εάν η Εφαρμογή Apple που έχετε αγοράσει δεν συμμορφώνεται με οποιαδήποτε εγγύηση που ισχύει για αυτήν, μπορείτε να ενημερώσετε την Apple, η οποία ενδέχεται να επιστρέψει την τιμή αγοράς της Εφαρμογής Apple σε εσάς, σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις της Apple. Υπό αυτή την επιφύλαξη και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η Apple δεν παρέχει ή συμφωνεί με καμία εγγύηση, προϋπόθεση ή άλλον όρο σε σχέση με την Εφαρμογή Apple και δεν θα είναι υπεύθυνη απέναντί σας για οποιοσδήποτε αξιώσεις, απώλειες, κόστος ή έξοδα οποιασδήποτε φύσης σε σχέση με την Εφαρμογή Apple ή ως αποτέλεσμα της χρήσης της Εφαρμογής Apple από εσάς ή οποιονδήποτε άλλο ή της εξάρτησης από οποιοδήποτε περιεχόμενο αυτής.

## 10. Διάφορα

- Η McDonald's δεν εγγυάται ότι οι διαδικτυακές υπηρεσίες είναι κατάλληλες ή διαθέσιμες εκτός των περιοχών που ελέγχονται από τη Δημοκρατία της Κύπρου. Εάν χρησιμοποιείτε τις διαδικτυακές υπηρεσίες από άλλες τοποθεσίες, είστε υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους τοπικούς νόμους.
- Αυτοί οι όροι θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Δημοκρατίας της Κύπρου, παρά τις αρχές σύγκρουσης νόμων. Συμφωνείτε ανεπιφύλακτα με τη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Δημοκρατίας της Κύπρου για σκοπούς οποιασδήποτε νομικής ενέργειας που προκύπτει από ή σχετίζεται με αυτούς τους όρους ή τις διαδικτυακές υπηρεσίες.
- Αν και αυτοί οι όροι διέπουν τις διαδικτυακές υπηρεσίες μεταξύ μόνο της McDonald's και εσάς (και αν και η Apple δεν είναι μέρος αυτών των όρων, όπως και κανένα άλλο Μέλος του Συστήματος McDonald's), στο βαθμό που επιτρέπεται από τον εφαρμοστέο νόμο, η Apple και άλλα Μέλη του Συστήματος McDonald's είναι τρίτοι δικαιούχοι υπό αυτούς τους όρους, και τα εν λόγω μέρη θα έχουν το δικαίωμα να επιβάλουν σε εσάς τα δικαιώματα που κατέχει η McDonald's σύμφωνα με αυτούς τους όρους, στο βαθμό που αυτοί οι όροι ενδέχεται να αφορούν αυτά τα μέρη. Δεν υπάρχουν άλλοι τρίτοι δικαιούχοι υπό αυτούς τους όρους.
- Οι όροι είναι γραμμένοι στα αγγλικά. Οποιαδήποτε μετάφραση των όρων σε άλλη γλώσσα παρέχεται μόνο για δική σας ευκολία και, στο βαθμό που υπάρχει οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των δύο, η αγγλική έκδοση υπερισχύει.
- Με την τερματισμό αυτών των όρων ή της άδειας σας για τη χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών, όλα τα δικαιώματα που σας παραχωρήθηκαν βάσει αυτών των όρων θα παύσουν. Ωστόσο, αυτοί οι όροι θα συνεχίσουν να ισχύουν για τη χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών που κάνατε πριν και για οτιδήποτε σχετίζεται με ή προκύπτει από αυτή τη χρήση. Με τον τερματισμό, όλα τα δικαιώματα της McDonald's και άλλων Μελών του Συστήματος McDonald's, συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, των δικαιωμάτων κυριότητας και των αδειών στους όρους αυτούς, θα παραμείνουν σε ισχύ, όπως και όλοι οι περιορισμοί στη χρήση, όλοι οι περιορισμοί ευθύνης και οι

αποποιήσεις, καθώς και όλοι οι όροι της Ενότητας 7 («Πώς επιλύουμε τις διαφορές»).

- Κάθε όρος και προϋπόθεση σε αυτούς τους όρους είναι διαχωρίσιμος και λειτουργεί ξεχωριστά. Εάν κάποιος από αυτούς είναι παράνομος, άκυρος ή μη εκτελεστός, τότε οι υπόλοιποι όροι και προϋποθέσεις παραμένουν πλήρως σε ισχύ.
- Εάν η McDonald's δεν επιμείνει να εκτελέσετε οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις σας βάσει αυτών των όρων ή εάν η McDonald's δεν επιβάλει τα δικαιώματά της σε εσάς ή καθυστερεί να το κάνει, αυτό δεν σημαίνει ότι η McDonald's έχει παραιτηθεί από τα δικαιώματά της και δεν σημαίνει ότι δεν πρέπει να συμμορφωθείτε με αυτές τις υποχρεώσεις.
- Η McDonald's μπορεί να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της υπό αυτούς τους όρους σε άλλη οργάνωση ή οντότητα, αλλά αυτό δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματά σας ή τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με αυτούς τους όρους. Μπορείτε να μεταβιβάσετε τα δικαιώματά σας ή τις υποχρεώσεις σας υπό αυτούς τους όρους σε άλλο πρόσωπο μόνο εάν η McDonald's συμφωνήσει γραπτώς.